



คำสั่งคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

ที่ ๔๖ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธีเครือข่ายบริการสุขภาพวาปีปทุม

ด้วยปัจจุบันการให้บริการทางการแพทย์ มีการให้บริการที่หลากหลายด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น การให้บริการต่าง ๆ มีเพิ่มมากขึ้น รวมถึงผู้รับบริการมีความคาดหวังต่อการบริการมากขึ้น ทำให้มีโอกาสเกิดความไม่พอใจและนำไปสู่การร้องเรียนได้ ดังนั้น จำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขได้ทันเวลา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธีเครือข่ายบริการสุขภาพวาปีปทุม ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายประพันธ์ สุนทรปกาดิ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวาปีปทุม	ประธานกรรมการ
๒. นายเถวียน ปาปะชี	สาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวรัชนิกร หนุวรรณะ	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	กรรมการ
๔. นางเบญจพร อินทรอุดม	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสงบ บุญทองโท	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางสาวอัญญารัตน์ โชควิริยะจิตต์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางจันทร์ศิริ ชูรีรัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายผจญ สีทะนารัตน์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ	กรรมการ
๙. นางสาวศศิธร แสงเนตร	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสุภารัตน์ โคตรสีเชียว	จพ.สาธารณสุขชุมชนชำนาญงาน	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง		กรรมการ
๑๒. นางวนิดา อ่องจ้อย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางจรรยา สุนทรปกาสิต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นายยงยุทธ คำอาจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางสร้อยญา ศรีคราม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. จัดการความขัดแย้งจากการบริการ สร้างความเข้าใจโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยพร้อมทั้งสร้างเสริมและฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อลดการร้องเรียน
๒. วางแผน กำหนดแนวทางการดำเนินงานและรับเรื่องร้องเรียน
๓. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่บุคลากรทุกหน่วยงาน
๔. ดำเนินการด้วยกระบวนการจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี
๕. เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลข้อร้องเรียน การเจรจาไกล่เกลี่ย เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อนำมาวางแผนหาแนวทางแก้ไข

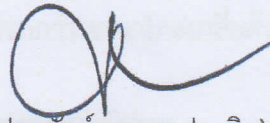
๗. ดำเนินการช่วยเหลือตาม ม.๔๑

๘. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

และขอมอบหมายให้บุคคลต่อไปนี้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล ประสานงาน ติดตามการดำเนินงาน ของคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธีเครือข่ายบริการสุขภาพวชิรพยาบาล คือ **นางจรรยา สุนทรปกาสิต และ นางวนิดา อ่องจ้อย**

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐



(นายประพันธ์ สุนทรปกาสิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล