



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวชิรพยาบาล โทร.๐-๔๓๗๙๙๑๑๐

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๓/- วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้แจ้งเวียนคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการซื้อร้องเรียน โรงพยาบาลวชิรพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลวชิรพยาบาล เพื่อถือปฏิบัติ ตามรายละเอียดแจ้งแล้วนั้น ขอรายงานผลการดำเนินงาน (รอบ ๖ เดือน) ดังนี้

- ซื้อร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล
  - ไม่มีซื้อร้องเรียน
- ซื้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ
  - ไม่มีซื้อร้องเรียน
- ซื้อร้องเรียนด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
  - ไม่มีซื้อร้องเรียน
- ซื้อร้องเรียนด้านรับสินบนและประโยชน์ทับซ้อน
  - ไม่มีซื้อร้องเรียน
- ซื้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ไม่มีซื้อร้องเรียน
- ซื้อร้องเรียนอื่น ๆ

๖.๑ ด้านการจัดการจราจรถนนด้านหน้าโรงพยาบาลวชิรพยาบาล ๑ ครั้ง  
การจัดการซื้อร้องเรียน

เนื่องจากได้มีบัตรสนเทศร้องเรียนการจัดการจราจรบริเวณถนนด้านหน้าโรงพยาบาลและทางเข้าออกของโรงพยาบาลวชิรพยาบาล โดยผู้ร้องเรียนไม่ได้ลงนามกำกับไว้ ซื้อร้องเรียนมี ๘ ประเด็น โรงพยาบาลวชิรพยาบาล ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังหมวดทางหลวงหนองปลิง เพื่อดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๓/๘๘๘ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

และเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ได้ประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ หมวดทางหลวงหนองปลิง โรงพยาบาลวชิรพยาบาล อบต.หนองแสง โรงเรียนเมืองวชิรพยาบาล รร.อนุบาล อบต.หนองแสง การประสานส่วนภูมิภาคพศกภูมิพิสัย (สาขาวชิรพยาบาล) เทศบาลตำบลวชิรพยาบาล ร่วมกันประชุมเพื่อปรึกษาหารือ และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

สรุปผลการประชุม

- ให้แขวงทางหลวงแบริเออร์บริเวณหน้าโรงพยาบาลไว้ก่อน เพื่อลดการสูญเสียชีวิตและจะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์หลักในการวางแบริเออร์ และนำเสนอปัญหาผ่านการประชุมศูนย์ถนนอำเภอเพื่อช่วยกันแก้ปัญหาต่อไป
- ศูนย์ถนนอำเภอทำหนังสือถึงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสงเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณซื้อแบริเออร์

๓. แนวทางแก้ไขปัญหาระยะยาว

ให้ศูนย์ถนนอำเภอทำหนังสือเรียนอธิบดีกรมท้องถิ่นเพื่อนำเสนอปัญหาความรุนแรงให้ส่วนราชการเร่งรัดงบประมาณนำมาปรับปรุงถนนบริเวณนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเอกสารฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวาปีปทุมต่อไปรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้



(นายผจญ สีทะนาร์ตน)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ชอบ/ดำเนินการตามเสนอ



(นายประพันธ์ สุนทรปกาสิต)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวาปีปทุม